

Qualitätssicherung durch Zertifizierung



Dipl.-Ing. Ralph Rullis
MESSBAR.DE

Dr. Renate Alljan
Kiwa International Cert GmbH

24.11.2015

1



Agenda

- Definition
- Gründe für eine Qualitätssicherung
- Maßnahmen zur Qualitätssicherung



Definition

Qualität

- Übereinstimmung von Leistungen mit Ansprüchen von Kunden, Verwender (Konsument/Produzent), Händler und Hersteller.
- Ein Zertifikat soll einen hohen Stellenwert am Markt haben
- Akzeptanz am Markt nur, wenn eine einheitlich hohe Qualität garantiert wird.



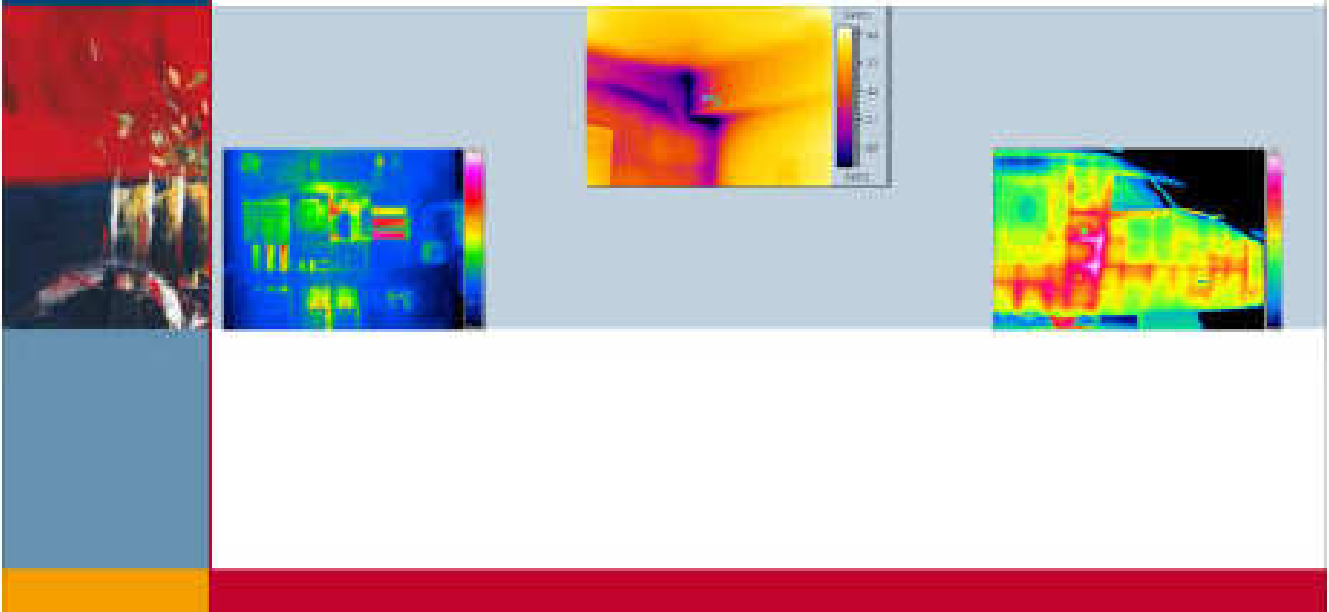
Definition



Qualitätssicherung

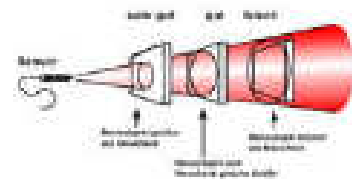
- Die Qualitätssicherung umfasst als Bestandteil des Qualitätsmanagements alle organisatorischen und technischen Maßnahmen, die vorbereitend, begleitend und prüfend der Schaffung und Erhaltung einer definierten Qualität eines Produkts oder einer Dienstleistung dienen.

Was hat das mit Thermografie zu tun?



Warum Qualitätssicherung?

- Kleiner Markt
- Viele Anbieter
- Spezialanwendungen
- Gleiches Niveau weltweit
- Reputation





Qualität sichern- aber wie?

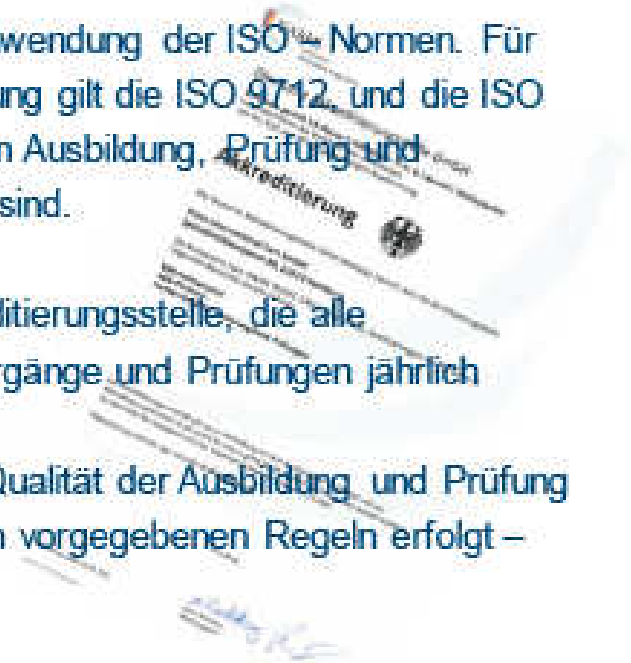
■ Normen

Eine weltweit praktizierte ist die Anwendung der ISO⁹⁰⁰⁰-Normen. Für den Bereich zerstörungsfreie Prüfung gilt die ISO 9712, und die ISO 20807, in der die Anforderungen an Ausbildung, Prüfung und Zertifizierung streng vorgegebene sind.

■ Akkreditierung

Die DAkkS ist die deutsche Akkreditierungsstelle, die alle akkreditierten Stellen inkl. aller Vorgänge und Prüfungen jährlich überprüft.

Damit wird abgesichert, dass die Qualität der Ausbildung und Prüfung hoch ist und die Zertifizierung nach vorgegebenen Regeln erfolgt – unparteiisch und regelkonform.



Qualität sichern- aber wie?

■ Qualifizierte Dozenten

Die Ausbildung soll qualitativ hochwertig sein. Daher müssen bei Dozenten mindestens die Stufe 2 besitzen – denn nur diese können den Stoff vermitteln, der für die Prüfung, aber auch draußen beim Kunden benötigt wird.

■ Qualifizierte Prüfungsbeauftragte

Sie müssen die höchste Stufe, die Stufe 3 im Verfahren, nachweisen. Und Sie müssen neutral und unparteiisch urteilen. Daher werden Sie nicht vom Schulungszentrum sondern vom Akkreditierer ausgewählt und bestellt.

■ Ständige Überwachung durch die DAkkS

Die zuständige nationale Akkreditierungsstelle (hier DAkkS) prüft regelmäßig alle Vorgänge, Schulungen und Prüfungen.



Qualität sichern – aber wie?



Thermografie ist nicht trivial

- Kameras sind inzwischen einfach zu bedienen – Thermografie bleibt aber schwierig zu verstehen
- Der Thermograf braucht viel Fachwissen über Thermografie und die Fachrichtung (Sektor) in der er arbeitet.
- Es geht um viel Geld für den Kunden, da muss der Thermograf wissen was er tut und der Kunde braucht Sicherheit bei der Entscheidung für den richtigen Thermografen



Ausbildung / Prüfung

- Wer darf ausbilden / prüfen, wenn es um sensible Bereiche geht
 - KFZ Führerschein – nur staatlich überwachte Prüfstellen und Prüfer
 - Abiturprüfung = einheitliche Standards, d.h. Vergleichbarkeit, staatlich überwacht



Ausbildung

- Kosten für Schulung, Prüfung und Zertifizierung
- Ausbildungszentren ohne Akkreditierung
 - Qualifikation der Dozenten ?
 - Qualität der Prüfungen ?
 - Qualifikation der Prüfungsbeauftragten ?
 - Unabhängigkeit ?
 - Bescheinigungen **in Anlehnung** an ISO 9712 ?



Akkreditierung

- Akkreditierung durch die DAkkS
 - Überprüfung der Qualität

 - Garant für Vergleichbarkeit und Unabhängigkeit



Fazit

Akkreditierte Ausbildung, Prüfung und Zertifizierung nach DIN EN ISO 9712 garantiert Qualität am Markt



